

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

*Laatste wijziging op 19/12/2023*

### ARTIKEL 1- ALGEMENE INFORMATIE EN TOEPASSELIJKHEID

#### 1.1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene verkoopsvoorwaarden (de “**Voorwaarden**”) regelen de contractuele relatie tussen **DB Healthcare bv**, met maatschappelijke zetel te Benedenstraat 8, 9200 Mespelare, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer BE0878.675.191 (de “**Verkoper**”, “**wij**”, “**ons**” of “**onze**”) en iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een bestelling (de “**Bestelling**”) wenst te plaatsen voor een doel dat aan hun commerciële of professionele activiteiten kan worden toegeschreven, via de website [www.dbhealthcare.be](http://www.dbhealthcare.be) (het “**Platform**”), per e-mail [info@dbhealthcare.be](mailto:info@dbhealthcare.be) of via een bestelbon of een koopovereenkomst (de “**Klant**”, “**u**” of “**uw**”).

De Verkoper en de Klant kunnen hierna ook afzonderlijk als een “**Partij**” of gezamenlijk als de “**Partijen**” worden aangeduid.

#### 1.2. AANVAARDING

De Verkoper is slechts gebonden door de bepalingen die opgenomen zijn in deze Voorwaarden en in onze Gebruiksvoorwaarden. Enige wijziging die aan deze Voorwaarden wordt aangebracht, alsook de mogelijkheid om andere algemene voorwaarden toe te passen, vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

Alvorens u een Bestelling kan plaatsen via ons Platform, moet u aangeven dat u onze Voorwaarden heeft gelezen en dat u hiermee instemt. Dit kan via het daartoe bestemde vakje. Indien u offline (bv. in een van onze winkels of tijdens een meeting) een bestelling plaatst, geldt uw handtekening op de bestelbon (de “**Bestelbon**”) als bewijs van aanvaarding van de Voorwaarden, die aan de Bestelbon worden bijgevoegd. In beide gevallen geldt de aanvaarding zonder enig voorbehoud.

#### 1.3. WIJZIGINGEN

Wij kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen aan deze Voorwaarden. Moest dit gebeuren, dan zullen wij u hier in ieder geval van op de hoogte brengen:

- door de datum waarop wij de laatste aanpassingen hebben aangebracht, te wijzigen. Wij verwijzen hiernaar in de rechterbovenhoek van deze Voorwaarden; of
- door u via e-mail op de hoogte te brengen van de aangebrachte aanpassingen. We zullen hiervoor gebruik maken van het e-mailadres dat u ons heeft meegedeeld.

De laatste versie van onze Voorwaarden kan u altijd raadplegen via ons Platform. Indien u dit wenst, kan u ons ook altijd een e-mail sturen naar [info@dbhealthcare.be](mailto:info@dbhealthcare.be) met de vraag om u onze Voorwaarden over te maken.

Tenzij anders meegedeeld door de Verkoper aan de Klant, zullen de aangepaste Voorwaarden - voor online Bestellingen - onmiddellijk van toepassing zijn op nieuwe bestellingen zodra de aangepaste Voorwaarden op ons Platform geplaatst worden of - voor offline Bestellingen - zodra ze aan de Klant worden meegedeeld. De enige geldige versie van onze Voorwaarden is deze die op het moment van uw aanvaarding (hetzij online hetzij offline) hiervan werd meegedeeld.

## 1.4. CONTACT

Mocht u enige vragen, opmerkingen, of klachten hebben over de goederen (de “Artikelen”) die door ons hetzij online hetzij offline worden verkocht, of mocht u vragen, opmerkingen, of klachten hebben m.b.t. de offerte, koopovereenkomst of deze Voorwaarden, dan kan u ons steeds bereiken:

- (i) Via het contactformulier op ons Platform, of
- (ii) Via e-mail op dit adres [info@dbhealthcare.be](mailto:info@dbhealthcare.be), of
- (iii) Door ons een brief te sturen op het hierboven vermelde postadres.

We raden u aan om onze Voorwaarden aandachtig te lezen alvorens u een Bestelling plaatst.

## ARTIKEL 2- VOORWERP EN AFSLUITING VAN HET CONTRACT

### 2.1. VOORWERP

De Verkoper biedt de Artikelen te koop op het Platform en in zijn winkel(s)/of in zijn catalogus. Met deze Voorwaarden willen wij u graag informeren over hoe wij uw aankopen verwerken en afhandelen, nl. over het contract dat wordt afgesloten tussen de Verkoper en de Klant. Wij gaan hierna nader in op het bestelproces, de betaling en de levering van de Artikelen.

De aanbieding van Artikelen is louter informatief bedoeld, tenzij anders vermeld. De aanbiedingen zijn vrijblijvend en vormen slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een Bestelling voor de Artikelen die online op het Platform of in onze winkel(s)/in onze catalogus te koop worden aangeboden. De aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

### 2.2. BESTELPROCES EN BEVESTIGING

#### 2.2.1. Plaatsen van de Bestelling

Wat onlineaankopen betreft, kan de Klant via het Platform de Artikelen die te koop worden aangeboden, selecteren en aankopen, in de gewenste hoeveelheid, door op de knop “Bestellen” te klikken. De Klant kan ook verder online winkelen en vervolgens overgaan tot de aankoop van de Artikelen die werden toegevoegd aan het winkelmandje door op de knop “Betalen” te drukken.

De Klant wordt dan verzocht om zijn klantgegevens in te vullen (e-mail, naam en leveringsadres). De totale aankoopprijs (m.i.v. BTW en andere belastingen) wordt weergegeven zodra de Klant op de knop “Verzending” drukt. De Klant kan dan overgaan tot betaling en zijn betalingsgegevens invoeren. Door op de knop “Bevestig mijn bestelling” te klikken, plaatst de Klant een bindende bestelling voor de Artikelen die aan het winkelmandje zijn toegevoegd. Deze bestelling wordt dan doorgegeven aan de Verkoper.

Wat offlineverkoop betreft, gebeurt de plaatsing van een Bestelling via het opmaken en het ondertekenen van een Bestelbon.

#### 2.2.2. Bevestiging van de Bestelling

Elke bevestigde Bestelling is bindend voor de Partijen en leidt tot het afsluiten van een koopovereenkomst tussen hen (het “Contract”). Wij raden aan om de bevestigingsemail af te drukken en te bewaren. De Verkoper behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren zonder verdere motivering.

### 2.2.3. Beschikbaarheid en fouten

Indien de Verkoper de Artikelen niet kan leveren, bv. omdat de Artikelen uitgeput zijn uit onze voorraad of omwille van een fout in de prijsaanduiding (zie verder onder artikel 4), zal de Verkoper zo snel mogelijk contact opnemen met de Klant.

Bij onbeschikbaarheid van een Artikel, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de Klant een vervangend Artikel van gelijkwaardige kwaliteit en prijs aan te bieden. Indien de Klant het Artikel reeds heeft betaald en geen vervangend Artikel van gelijkwaardige prijs en kwaliteit wenst te ontvangen, zal de Verkoper zo spoedig mogelijk overgaan tot terugbetaling aan de Klant. De Verkoper gebruikt daarvoor dezelfde betalingswijze als die welke de Klant heeft gebruikt bij het plaatsen van de Bestelling.

### **ARTIKEL 3 - ONLINE INFORMATIE OVER DE ARTIKELEN**

Alle op het Platform getoonde afbeeldingen en beschrijvingen van Artikelen dienen uitsluitend ter illustratie. De Verkoper streeft ernaar een zo nauwkeurig mogelijke weergave te geven van de Artikelen die op het Platform worden getoond. De Verkoper kan echter niet garanderen dat alle kleuren zoals ze op het scherm van de Klant verschijnen, exact overeenstemmen met de kleuren van de Artikelen. De Artikelen die aan de Klanten worden overgemaakt kunnen dus, om technische redenen, lichtjes afwijken van de afbeeldingen op het Platform.

### **ARTIKEL 4 - PRIJS EN BETALING**

#### **4.1. PRIJS**

De prijzen van de Artikelen zijn aangegeven in euro (EUR), exclusief BTW.

Voor online bestellingen worden de belastingen en de leveringskosten weergegeven op het ogenblik van de betaling (« *Checkout* »). De geldige prijzen zijn deze die van toepassing zijn op het ogenblik van de Bestelling op het Platform.

Voor offline bestellingen (vb. in een van onze winkels) worden de belastingen en leveringskosten meegedeeld bij het opmaken van de Bestelbon.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om aan de Klant de betaling van een voorschot te vragen. Indien de Klant de Bestelling annuleert nadat deze door de Verkoper is bevestigd, om welke reden dan ook, zal het voorschot door de Verkoper verworven blijven en zal deze niet worden terugbetaald. Indien geen voorschot werd gevraagd en de Klant de geplaatste Bestelling annuleert, zal de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn dat overeenstemt met tien procent (10 %) van het totale bedrag dat aan de Klant werd gefactureerd met een minimum van 500 euro, onverminderd het recht van de Verkoper om een hoger bedrag te eisen dat overeenstemt met de werkelijke geleden schade. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht tot annulatie van de Bestelling zoals voorzien in artikel 5.2 van deze Voorwaarden.

De Verkoper neemt zowel online als offline alle redelijke maatregelen om de correcte weergave van de prijs van de Artikelen te verzekeren. Het is echter altijd mogelijk dat sommige Artikelen tegen een onjuiste prijs worden weergegeven. Indien de Verkoper zich bewust wordt van een dergelijke fout in de prijs in de door de Klant bestelde Artikelen, zal de Verkoper de Klant hiervan op de hoogte brengen en hem aanbieden om de Artikelen te kopen tegen de correcte verkoopprijs, of de verkoop te annuleren. De Verkoper zal de Bestelling pas verwerken nadat hij hieromtrent instructies van de Klant heeft ontvangen. Indien de Verkoper niet in staat is om contact op te nemen met de Klant met behulp

van de contactgegevens die de Klant bij het plaatsen van de Bestelling heeft verstrekt, zal de Verkoper de Bestelling als geannuleerd beschouwen en de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Indien de fout in de prijs duidelijk en onmiskenbaar is en redelijkerwijs door de Klant als een fout had kunnen worden opgemerkt, is de Verkoper niet verplicht de Artikelen tegen de onjuiste (lagere) prijs te leveren.

## **4.2. BETALING**

Voor offline aankopen dient de betaling te geschieden uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betreffende de bestelde Artikelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vooruitbetaling is vereist voor alle eerste Bestellingen die door de Klant worden geplaatst. De betaling van de gehele prijs van de Bestelling dient alleszins te geschieden vóór aflevering van de Artikelen.

Alle betalingen dienen te geschieden door overschrijving op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur die per e-mail naar het door de Klant opgegeven adres is gestuurd.

De Verkoper zal geen administratie- of incassokosten in rekening brengen voor de betaling van de Artikelen, tenzij anders overeengekomen.

Indien de Partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat de betaling niet op het ogenblik van het plaatsen van de Bestelling geschiedt, zal de Verkoper de Klant alle nodige informatie verstrekken betreffende het tijdstip en de wijze van betaling. De Klant, naar behoren geïnformeerd, moet vervolgens aan zijn betalingsverplichting voldoen.

## **4.3. NIET- OF LAATTIJDIGE BETALING**

In geval van onbetaalde facturen of enig ander probleem in verband met de betaling van de prijs dat toe te schrijven is aan de Klant, worden alle aan de Verkoper verschuldigde betalingen van rechtswege opeisbaar. Dit bedrag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd met verwijlinteressen van twaalf procent (12%) per jaar, alsmede met een vaste toeslag van tien procent (10%) van het verschuldigde bedrag (inclusief BTW), met een minimum van honderd euro (100,- EUR). In geval van stelselmatige laattijdige betaling van facturen na hun vervaldatum, zullen alle facturen het voorwerp uitmaken van een vooruitbetaling. Deze clause doet geen afbreuk aan andere rechten van de Verkoper, met inbegrip van het recht om schadevergoeding te eisen.

## **ARTIKEL 5 - LEVERING**

### **5.1. TERMIJN EN LEVERINGSADRES**

Bij het plaatsen van de Bestelling kan de Klant kiezen om de Artikelen te laten leveren op zijn voorkeuradres. Eventuele leveringskosten zullen in functie van het aangegeven adres en bestelde Artikelen worden aangegeven.

De Klant zal de Artikelen binnen de overeengekomen termijn en op het overeengekomen adres in ontvangst nemen en de leveringsbon voor ontvangst ondertekenen. Indien niemand in staat is de Artikelen op het overeengekomen adres in ontvangst te nemen, zal een bericht worden achtergelaten. De Klant kan dan de Artikelen afhalen op het door de Verkoper aangegeven adres of contact opnemen met de leveringsdienst/Verkoper om een nieuwe leveringsdatum overeen te komen.

### **5.2. VERTRAGING IN DE LEVERING**

Een eventuele vertraging in de levering van de Artikelen brengt niet automatisch een annulering van de Bestelling en/of een ontbinding van het Contract of de betaling van schadevergoeding door de Verkoper met zich mee.

Indien een levering niet binnen de bovenvermelde termijn kan worden gegarandeerd, zal de Verkoper contact opnemen met de Klant om alle informatie betreffende de verwachte leveringstermijn mee te delen. Indien de Artikelen niet binnen deze verwachte leveringstermijn worden geleverd, kunt u uw Bestelling annuleren en krijgt u alle betaalde bedragen teruggestort, inclusief eventuele leveringskosten, binnen veertien (14) dagen na de datum van annulering van de Bestelling.

De verplichting van de Verkoper om de Artikelen te leveren geldt slechts in geval van volledige betaling van de prijs.

### **5.3. GEBREKEN**

Als u ontdekt dat het pakket met de Artikelen beschadigd is of als er andere problemen zijn met de levering, moet u hier melding van maken binnen de acht (8) dagen na de levering door een e-mail te sturen naar de Verkoper. Wij vragen u ook dat u ons alle relevante bewijsstukken bezorgt en ons informeert omtrent uw wens tot terugbetaling of omruiling van de Artikelen. U moet de Artikelen in kwestie ook binnen veertien (14) dagen na levering aan de Verkoper terugsturen.

Niettegenstaande het voorgaande houdt het gebruik van de geleverde Artikelen de onherroepelijke aanvaarding van de Artikelen door de Klant in.

### **5.4. RISICO'S- EN EIGENDOMSOVERDRACHT**

De overdracht van de risico's van verlies, bederf en vernietiging van de Artikelen, alsmede de eigendomsoverdracht van deze Artikelen aan de Klant, vindt plaats vanaf de levering.

## **ARTIKEL 6 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle componenten van ons Platform, met inbegrip van maar niet beperkt tot de gebruikte systemen en software, de bron- en objectcode, infrastructuren, databanken en content van welke aard ook (inclusief teksten, afbeeldingen, visuals, foto's, geluiden, logo's en merken), de naam **DB Healthcare**, de handels- en domeinnamen), evenals de elementen die voorkomen in het kader van het plaatsen van de Bestelling, of de samenstelling en technische specificaties van de Artikelen, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van het auteursrecht en het merkenrecht (de "**Intellectuele Eigendomsrechten**").

De Klant erkent dat alle Intellectuele Eigendomsrechten tot de Verkoper behoren of worden door de Verkoper gebruikt met toestemming van de respectievelijke eigenaren van de relevante rechten.

De Verkoper verwijst volledigheidshalve naar zijn Gebruiksvoorwaarden.

## **ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID**

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele technische problemen die de communicatie van informatie via het Platform beïnvloeden. De Verkoper kan verder niet aansprakelijk worden gesteld voor enige wijziging, onderbreking, storing of gebrekkige werking van het Platform. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor links naar websites beheerd door anderen, of voor enige

schade als gevolg van of tijdens een bezoek aan dergelijke websites. Voor het gebruik van ons Platform, verwijzen wij naar onze Gebruiksvoorwaarden.

De maximum totale aansprakelijkheid van de Verkoper onder of in verband met onderhavig Contract, ongeacht de aard hiervan (contractueel of buitencontractueel), beperkt zijn tot een bedrag dat gelijk is aan de door de Klant aan de Verkoper betaalde vergoedingen (exclusief enige kosten of uitgaven met betrekking tot derde partijen) tijdens de twaalf (12) maanden voor het ontstaan van de aansprakelijkheid in kwestie.

Niets in onderhavig Contract zal de aansprakelijkheid van de Verkoper uitsluiten of op enige manier beperken voor fraude, of voor dood of persoonlijke verwondingen veroorzaakt door zijn verzuim, of enige andere aansprakelijkheid voor zoverre diezelfde niet van rechtswege uitgesloten of beperkt kan worden.

Behoudens bovenstaande, zal voor zover wettelijk toegestaan de Verkoper niet aansprakelijk zijn onder of in verband met dit Contract voor: (i) verlies van werkelijke of verwachte inkomsten of winst; (ii) verlies van verwachte besparingen; (iii) alle indirecte of gevolgschade ontstaan en veroorzaakt door onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), contractbreuk of anderszins, ongeacht of een dergelijk verlies of dergelijke schade voorzienbaar, voorzien of bekend is.

#### **ARTIKEL 8 - PRIVACY**

Alle persoonsgegevens die de Verkoper zou verzamelen en bewaren, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Gegevensbeschermingsverordening (EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016), met alle andere toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving zoals de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en zoals verder uiteengezet in ons Privacybeleid. Mocht u vragen hebben over het verzamelen en bewaren van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw vragen aan ons richten via e-mail: [info@dbhealthcare.be](mailto:info@dbhealthcare.be).

#### **ARTIKEL 9 - OVERMACHT**

Geen enkele van de Partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging of niet-nakoming bij het uitvoeren van de rechten en verplichtingen die in het Contract worden opgenomen, indien deze vertraging of niet-nakoming het gevolg is van overmacht. In het kader van het Contract, buiten wat gewoonlijk door de rechtspraak van de Belgische rechtbanken en hoven in aanmerking wordt genomen, wordt beschouwd als overmacht: iedere gebeurtenis die onafhankelijk is van de uitdrukkelijke wil van de partijen en die de normale uitvoering van het Contract verhindert, waaronder totale of gedeeltelijke stakingen binnen of buiten het bedrijf, lock-outs, uitzonderlijke weersomstandigheden, epidemieën, blokkering van distributie of bevoorrading om welke reden ook, aardbeving, brand, storm, overstroming, waterschade, blokkering van het computer- of telecommunicatiesysteem.

De Partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere partij daarvan in kennis en neemt alle redelijke maatregelen om de tijdelijke situatie van overmacht te verhelpen.

Indien de overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen aanhoudt, heeft elke Partij het recht het Contract te beëindigen, zonder dat de andere Partij enige schadevergoeding verschuldigd is.

#### **ARTIKEL 10 - OVERDRACHT**

De Verkoper behoudt zich het recht voor om het Contract, in zijn geheel of ten dele, op enigerlei wijze toe te wijzen of over te dragen aan een individu, entiteit, of bedrijf. De Klant mag het Contract, in zijn geheel of ten dele, op geen enkele wijze toewijzen of overdragen aan een derde, behoudens schriftelijk en voorafgaand akkoord van de Verkoper.

#### **ARTIKEL 11 - VARIA**

Een gebrek van de Verkoper in de afdwinging van enige bepaling in deze Voorwaarden of de vertraging in het ondernemen van enige actie tegenover de Klant, in het geval van enige inbreuk op de bepalingen van deze Voorwaarden, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van een vordering of een recht met betrekking tot enige bepaling in de context van een huidige of toekomstige inbreuk.

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden, in haar geheel of ten dele, strijdig met de wet, ongeldig of onafdwingbaar zou worden beschouwd onder de toepasselijke wetgeving, dan zal deze bepaling niet langer deel uitmaken van deze Voorwaarden. De wettigheid, geldigheid en bindende aard van de andere bepalingen in deze Voorwaarden zal onaangetaast blijven. In voorkomend geval komen de Partijen overeen dat de bepaling die ongeldig of onafdwingbaar beschouwd werd, vervangen zal worden door een bepaling met een gelijkwaardig economisch effect die het beste de inhoud en intentie van deze bepaling weergeven.

Mochten er problemen, conflicten of geschillen ontstaan met betrekking tot de interpretatie van deze Voorwaarden, zal de Nederlandse versie van deze Voorwaarden voorrang krijgen op enige vertaling ervan.

#### **ARTIKEL 12 - BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT**

Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

De rechtbanken van het arrondissement waarin de Verkoper zijn maatschappelijke zetel heeft, zijn bevoegd voor geschillen in verband met deze Voorwaarden, o.a. betreffende hun geldigheid, interpretatie of implementatie en, in het algemeen, voor alle geschillen tussen Partijen, tenzij andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.

Alvorens enige vordering in te leiden, komen Partijen overeen om alles in het werk te stellen teneinde ieder geschil in der minne te regelen.