

COOKIEBELEID

Laatst bijgewerkt op 19/12/2023

Dit Cookiebeleid regelt het gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën (zoals tracking pixels) (hierna samengenomen **“Cookies”**) door **DB Healthcare bv** met maatschappelijke zetel te Benedenstraat 8, 9200 Mespelare, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer BE0878.675.191 (hierna [**“DB Healthcare bv”**], **“wij”**, **“ons”** of **“onze”**).

Wanneer u onze website, sub-domeinen en directories (hierna gezamenlijk aangeduid als het **“Platform”**) bezoekt, of wanneer wij interageren via andere middelen met betrekking tot informatie- of communicatietechnologie, kunnen wij informatie die op uw apparaten is opgeslagen, bewaren of raadplegen met behulp van Cookies. Met **“apparaat”** bedoelen wij elk apparaat dat u de toegang verleent tot ons Platform, zoals onder meer uw computer, smartphone, tablet, etc.

Dit Cookiebeleid maakt integraal deel uit van ons Privacybeleid. Het doel van ons Cookiebeleid is om u (hierna de **“Gebruiker”**, **“u”** of **“uw”**) alle relevante informatie te verstrekken met betrekking tot de Cookies die wij op uw apparaat kunnen plaatsen wanneer u ons Platform gebruikt. Met dit Cookiebeleid willen wij u bovendien informeren hoe wij, en externe serviceproviders, deze cookies gebruiken om informatie over u te verzamelen.

Houd er rekening mee dat cookies kunnen worden geplaatst op en gelezen door uw apparaat vanaf uw eerste bezoek aan ons Platform. We verwijzen naar artikel 4 van ons Cookiebeleid voor meer informatie over de keuzes die u heeft met betrekking tot het beheer van cookies op uw apparaten.

1. VRAGEN EN KLACHTEN AANGAANDE COOKIES

Mocht u vragen hebben over dit Cookiebeleid of een klacht willen indienen, of mocht u vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u al uw vragen aan ons richten door een e-mail te sturen naar info@dbhealthcare.be of door een brief te sturen naar het hierboven vermelde adres.

Indien u hierna ontevreden blijft met onze aanpak van uw vraag of klacht, behoudt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, zijnde de autoriteit in de lidstaat van uw gewone verblijfplaats, uw werklocatie of de plaats van de vermeende inbreuk op de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving.

De **“Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving”** omvat de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en de Algemene Verordening Gegevensbescherming of **“GDPR”** (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016), met inbegrip van toekomstige aanpassingen en herzieningen van de vorige.

Niettegenstaande het voorgaande is de primaire gegevensbeschermingsautoriteit de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (**“Autorité de protection des données”** of **“Data Protection Authority”**), die u kan bereiken via de volgende kanalen:

- door de instructies te volgen bij het invullen van het formulier via de volgende [link](#);
- door een brief te sturen naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België;

- door te bellen naar het volgende telefoonnummer +32 (0)2 274 48 00;
- door te faxen naar +32 (0)2 274 48 35; of
- door een email te verzenden naar contact@apd-gba.be.

2. HOE GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

2.1. Wat zijn Cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden of kleine deeltjes data die bewaard worden op uw apparaat wanneer u ons Platform bezoekt.

Cookies bevatten over het algemeen geen informatie die u persoonlijk kan identificeren, maar persoonsgegevens die wij voor u bewaren zouden in verband gebracht kunnen worden met de informatie bewaard en verkregen door het gebruik van Cookies.

Cookies bevatten over het algemeen geen persoonsgegevens waarmee wij u direct of indirect kunnen identificeren. De persoonsgegevens die wij over u verzamelen en bewaren, kunnen echter worden gekoppeld aan de informatie die door de Cookies wordt verzameld om de doeleinden te realiseren die in het Privacybeleid worden uiteengezet. Raadpleeg artikel 5 van ons Cookiebeleid om meer te lezen over uw rechten in dit verband.

Verdere informatie met betrekking tot Cookies kan u vinden via <http://www.allaboutcookies.org/> of <https://www.aboutcookies.org>.

2.2. Waarom gebruiken wij Cookies?

Cookies stellen ons Platform in staat om informatie over uw bezoek te verzamelen en op te slaan. Deze informatie kan vervolgens voor verschillende doeleinden worden gebruikt. Wij gebruiken Cookies voornamelijk om:

- de keuzes te onthouden die u maakt met betrekking tot het plaatsen van Cookies op uw apparaat wanneer u ons Platform bezoekt;
- uw surfgedrag op ons Platform te identificeren en te volgen. Dit alles stelt ons in staat ons Platform aan te passen aan uw interesses en behoeften. Cookies kunnen bv. informatie bevatten over de pagina's die u op ons Platform heeft bezocht; of
- mogelijk frauduleus gedrag op te sporen en u in staat te stellen ons Platform veilig te raadplegen en te gebruiken.

U vindt meer informatie over de verschillende doeleinden m.b.t. ons gebruik van Cookies op het Platform in artikels 3 en 4 van ons Cookiebeleid.

3. SOORTEN COOKIES

3.1. Onderscheid op basis van de eigenaar

Cookies kunnen worden ingedeeld op basis van de website of de dienst die de Cookie op het Platform plaatst. Ons Platform bevat zowel eigen Cookies, alsook Cookies van derden.

- **Eigen Cookies** zijn die Cookies die door ons Platform werden geplaatst;
- **Cookies van derden** zijn die Cookies waarvan wij derde partijen de toestemming geven om deze op ons Platform te plaatsen.

Cookies van derden worden voornamelijk gebruikt voor het aanbieden van aanvullende functionaliteiten en diensten op het Platform. We streven ernaar deze Cookies te identificeren voordat zij op uw apparaat worden geplaatst zodat u vrij kan beslissen of u deze wil aanvaarden, of niet. Echter, wij zijn niet de eigenaars van deze Cookies en oefenen hierover geen volledige controle uit. Hun functies en gebruiksmodaliteiten worden in grote mate bepaald door de betrokken eigenaars.

Meer informatie met betrekking tot de geïdentificeerde derde partijen wordt hieronder weergegeven:

- i. We gebruiken Cookies voor het verzamelen van anonieme statistische informatie via de diensten van **Google Analytics**. Informatie betreffende uw gebruik van ons Platform, inclusief uw IP-adres, kan bovendien worden overgemaakt aan Google en kan op hun servers worden bewaard. De informatie verzameld door Google Analytics kan betrekking hebben op persoonsgegevens, daarin begrepen uw IP-adres, enige aanmeldgegevens, het browsertype, het besturingssysteem, de volledige URL's en informatie met betrekking tot acties en interacties op het Platform.

Om meer te weten te komen over Google Analytics en hun cookiegebruik kan u klikken op [deze link](#). Voor meer informatie met betrekking tot hoe Google gegevens gebruikt van websites of applicaties die gebruik maken van haar diensten, kan u klikken op [deze link](#). Om u af te melden voor tracking door Google Analytics op alle websites, [klik dan hier](#).

- ii. Ons Platform maakt ook gebruik van social media pixels (Facebook, LinkedIn, Instagram). Wanneer u onze sociale mediapagina's bezoekt of anderszins inhoud deelt op of met dergelijke sociale media, kunnen deze diensten van derden cookies op uw apparaat plaatsen. U kunt de volgende links gebruiken voor meer informatie over het gebruik van cookies door deze derden ([Facebook](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#)).

3.2. Onderscheid op basis van het doel

Cookies kunnen daarnaast ook onderscheiden worden op basis van het doel dat zij vervullen:

- **Strikt noodzakelijke Cookies:** deze Cookies staan u toe om op ons Platform te surfen of staan ons toe om bepaalde functionaliteiten noodzakelijk voor het gebruik van het Platform te activeren. Deze Cookies worden automatisch in gebruik genomen en behoeven geen aanvaarding om deze op het Platform te kunnen gebruiken.

Het staat u echter steeds vrij om deze Cookies uit te schakelen. Dit kan uw gebruikservaring op het Platform negatief beïnvloeden. Bv. de Cookie die toelaat om de keuze uitgedrukt in de Cookie banner te behouden

- **Functionele Cookies:** deze Cookies verbeteren uw gebruikservaring door bepaalde informatie met betrekking tot uw voorkeuren en beslissingen gemaakt op het Platform te onthouden. Bv. Cookies die het Platform toelaten uw taalvoorkeuren te onthouden;
- **Analytische Cookies :** deze Cookies helpen ons bij het verzamelen van gegevens met betrekking tot uw gebruik van ons Platform. Zij helpen ons bij het verbeteren van de prestaties van ons Platform. Bv: Cookies die ons helpen bij het verzamelen van statistische informatie met betrekking tot het gebruik van ons Platform, zoals de tijd die u doorbrengt op een welbepaalde pagina, welke pagina's u bezoekt, etc;
- **Tracking Cookies :** deze Cookies worden gebruikt om informatie over u te verzamelen en om u relevante advertenties te tonen, zodat ons Platform beter op uw interesses en behoeften kan worden afgestemd. Deze cookies kunnen u volgen wanneer u andere websites gebruikt omdat ze meestal door derden worden geïnstalleerd. Bv: social media Cookies

Ons Platform toont geen reclame, maar bepaalde informatie met betrekking tot uw bezoek kan door Cookies van derden worden verzameld en gebruikt worden voor het tonen van reclame op andere websites.

Wij geven u de keuze om niet gevolgd te worden door tracking cookies. Voor meer informatie over hoe u uw toestemming kunt geven of intrekken, en over hoe u uw keuzes kunt configureren, verwijzen wij naar de artikels 5 en 6 hieronder.

3.3. Onderscheid op basis van duur

Cookies kunnen bovendien worden onderscheiden op basis van de duurtijd waarbinnen zij worden bewaard voordat zij komen te vervallen. Voor wat betreft de duurtijd kunnen er twee soorten Cookies gevonden worden op ons Platform:

- **Sessie Cookies:** deze Cookies zijn tijdelijke Cookies die slechts op uw apparaat blijven staan tot u het Platform verlaat; en
- **Persistente Cookies:** deze Cookies blijven bewaard op uw apparaat voor een langere duur of tot u beslist om ze handmatig te verwijderen (hoelang de persistente Cookies op uw apparaat blijven staan is afhankelijk van de duurtijd of ook wel de levensduur van de specifieke Cookie, alsook van uw browserinstellingen zoals hierna verder toegelicht).

4. WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ?

WooCommerce - functioneel

WordPress – functioneel

Google Analytics – statistieken

Smartsupp – functioneel

Google AdSense – Marketing/Tracking

Slider Revolution – Doel wordt onderzocht

Diversen – Doel wordt onderzocht

5. TOESTEMMING

Wanneer u het Platform voor de eerste keer bezoekt, zorgen we ervoor dat wij uw toestemming verkrijgen voor het gebruik van Cookies op het Platform via de Cookie banner ("**Cookie Banner**"), waarna de banner zal verdwijnen.

U wordt gevraagd om het gebruik van Cookies op ons Platform te accepteren of te weigeren. U kan het gebruik ervan ook beperken door te kiezen welke cookies u toestaat op uw apparaat.

Wij onthouden uw keuzes gedurende uw gehele bezoek aan het Platform en gedurende een periode van drie maanden. U kan uw Cookie instellingen wijzigen of uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door de instructies te volgen waarnaar wordt verwezen in artikel 6 hieronder.

Voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving, zullen we altijd uw toestemming vragen voordat we persoonsgegevens verzamelen met behulp van Cookies.

6. COOKIE BEHEER

Sommige personen verkiezen geen Cookies te installeren op hun apparaten. U hebt het recht om het plaatsen van cookies of het lezen van cookies door uw apparaat te weigeren. Hieronder zetten we enkele opties uiteen waar u in dat verband over beschikt.

Houd er rekening mee dat als u ervoor kiest om het gebruik van Cookies te beperken of uit te schakelen, sommige delen van ons Platform en/of onze diensten, evenals de functies, mogelijks niet meer naar behoren zullen kunnen werken.

6.1. Via cookie settings tool

Voor het gebruik van Cookies vragen we voorafgaandelijk uw toestemming. U kan dus weigeren dat deze Cookies op uw toestel worden geplaatst door uw cookievoorkeuren in te stellen via de cookie settings tool in de Cookie Banner.

6.2. Via webbrowser

U kan ook steeds het gebruik van Cookies beperken of uitschakelen via uw webbrowser. Het is mogelijk om de momenteel geïnstalleerde cookies op uw apparaat te verwijderen. Elke type browser biedt de optie om geïnformeerd te worden over Cookies, om hun gebruik te beperken en om ze te verwijderen. Bezoek de websites van de verschillende browsers om te leren hoe u de opslag van Cookies op uw apparaten kan blokkeren:

- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari mobile](#)
- [Microsoft Edge](#)

Indien u gebruik maakt van meerdere apparaten om u toegang te verschaffen tot ons Platform, zoals uw computer, uw smartphone, tablet etc., dan kan het zijn dat u bij elke afzonderlijke browser op elk van uw apparaten uw instellingen zal dienen aan te passen. Houd er rekening mee dat indien u ervoor zou kiezen om het gebruik van Cookies te beperken of volledig uit te schakelen via uw browser, sommige delen van het Platform en/of onze diensten, alsook de daarop aangeboden functionaliteiten niet meer naar behoren zouden kunnen werken.

7. UW RECHTEN

Als we persoonsgegevens verzamelen via onze Cookies, houd er dan rekening mee dat er bepaalde rechten zijn die u kunt uitoefenen:

- het recht om uw toestemming in te trekken,
- het recht tot toegang tot uw persoonsgegevens,
- het recht op rectificatie van uw gegevens,
- het recht op het wissen van uw persoonsgegevens,
- het recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken,
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens, en
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Al deze rechten en de manier waarop deze kunnen worden uitgeoefend, worden in meer detail uitgelegd in ons Privacybeleid.

8. WIJZIGINGEN AAN HET COOKIEBELEID

We kunnen het Cookiebeleid van tijd tot tijd aanpassen en verbeteren. Deze wijzigingen zullen voornamelijk worden doorgevoerd om rekening te houden met nieuwe rechtspraak en praktijken op het gebied van gegevensbescherming en om uw controle over uw persoonsgegevens te waarborgen.

De meest recente versie van het Cookiebeleid wordt altijd weergegeven op het Platform en kan worden opgevraagd via info@dbhealthcare.be. Bovenaan dit Cookiebeleid kunt u de datum controleren waarop we voor het laatst wijzigingen in het beleid hebben doorgevoerd. Neem contact met ons op mocht u eerdere versies willen raadplegen.